



SCOUTS®
Construir un Mundo Mejor

ASDE
España

C/ Lago Calafate, 3
28018 Madrid
Tlf. (34) 91 517 54 42
Fax. (34) 91 517 53 82
asde@scout.es

www.scout.es

PARA: Presidencias y Responsables de Voluntariado y Formación y Responsables de los Servicios de Formación de las Organizaciones Federadas

DE: Coordinador de Voluntariado y Formación

ASUNTO: Comunicado Plataforma Scout e-learning para OOFF y Escuelas y Servicios de Formación de las OOFF

Madrid, 30 de mayo de 2025

Estimada hermandad scout:

Como seguro habéis notado, en estos últimos días nuestra aula virtual "Scout e-Learning" ha sufrido algunos problemas técnicos. Indicaros que la tardanza en enviar este comunicado con todas las explicaciones responde a la necesidad de reunir toda la información y dejar a nuestros proveedores trabajar y emitir los informes pertinentes.

La situación es la siguiente: nuestra aula virtual sufrió un fallo y todo se perdió y cuando nuestro proveedor fue a restaurarla detectó que la última copia de seguridad que teníamos disponible era de octubre de 2024.

Como consecuencia de esto, todo cambio experimentado en el aula virtual desde dicha fecha no está disponible:

- Las cuentas de usuario creadas con posterioridad a octubre 2024 se han perdido y deben ser creadas de nuevo.
- Los cambios de contraseña realizados en ese periodo se han perdido. En este caso será necesario restaurar la contraseña de nuevo.
- Aquellas personas que tuvieran un curso sin finalizar en este periodo habrán perdido sus avances y deberán volver a comenzar.
- Los nuevos cursos que se hayan ubicado en el aula durante este periodo han desaparecido. Estamos trabajando en restaurarlos a la mayor brevedad.
- Aquellas personas que hayan finalizado un curso en este periodo y no descargaran su diploma, podrán hacerlo cuando lo necesiten, ya que se genera de forma dinámica, por lo que está disponible en todo momento.
- Si tenías algún mensaje enviado a algún participante en el aula y no tuviste respuesta, deberás seguramente volverlo a enviar.
- **Contactos para consultas o incidencias:**

soporte@scoutelearning.es y mc.jimenez@consultae.es.

Lamentamos enormemente el inconveniente, podemos anticiparos que estamos depurando las responsabilidades y tomando las medidas correspondientes, pero no parece que la situación pueda ser reversible más allá de lo que tenemos ahora mismo.

Recibid un cordial saludo



SCOUTS
Construir un Mundo Mejor
ASDE
España
asde@scout.es
www.scout.es

Fdo.: Álvaro Ortega Maldonado
Coordinador de Voluntariado y Formación
ASDE Scouts de España