



GUÍA DE COMUNICACIÓN

CASO POSITIVO EN CORONAVIRUS DURANTE CAMPAMENTO SCOUT

GUÍA DE ACTUACIÓN

1. Detecta el problema: **recopila todos los datos** para conocer bien los hechos. Lugar donde se produjo, cómo se produjo, quién estaba presente, cómo se actuó, etc.
2. Recuerda **mantener la calma** y pensar con la cabeza fría.
3. Debemos actuar con rigor, aunque eso suponga esperar para dar una respuesta. Debemos seleccionar quiénes van a ser los portavoces, qué queremos conseguir y a quién nos dirigimos: en este caso concreto, los grupos scout o la Organización Federada pertinente deberá notificar a **Scouts de España** de la situación, habiendo recopilado previamente todos los datos posibles. Será Scouts de España quien atienda e informe a los medios de comunicación la opinión oficial:

Irene Peris - 629 706 118 - coordinacion.comunicacion@scout.es
Alejandro Rescalvo - vicepresidencia@scout.es

ATENCIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Si algún medio de comunicación se pone en contacto, no haremos declaraciones. No se debe filtrar una exclusiva a ningún periodista. Simplemente **atenderemos la llamada con naturalidad**, tomando nota del recado para que un representante de Scouts de España pueda contactar con el periodista:

- Nombre del periodista. Por ejemplo, Pepita Pérez, de producción.
- De qué medio y programa llama. Por ejemplo, nos llaman de La Sexta, del programa Más Vale Tarde.
- Qué necesita. Tratemos de averiguar qué información busca, cuál es el tema que va a tratar o cómo va a plantearlo, si se quiere escribir algo o se va a realizar una pieza para algún programa de tv, por ejemplo.
- Cuándo tienen previsto emitirlo.
- CONTACTO. Tomar nota de tlf y email para contactarle de nuevo.
- Para finalizar, le agradeceremos la llamada, y le diremos que trataremos de darle una respuesta lo antes posible. Lo ideal es mostrarnos **transparentes y colaborativos, pero sin "mojarnos"**. Intentaremos no contestar ninguna pregunta.

Por ejemplo: un periodista nos llama y nos dice que quieren publicar algo sobre el coronavirus en campamentos, y aprovecha para preguntarnos si en nuestro campamento estamos tomando todas las medidas de prevención, o si es cierto que se han dado casos positivos. Nosotros le responderemos que tomamos nota de todo y que un representante de Scouts de España contactará con él muy pronto, ya que es quien mejor le va a ayudar con este tema.



SCOUTS[®]
Construir un Mundo Mejor

ASDE
España

C/ Lago Calafate, 3
28018 Madrid
Tlf. (34) 91 517 54 42
Fax. (34) 91 517 53 82
asde@scout.es

www.scout.es

En general, se ofrecerá una respuesta rápida (ágil, no impulsiva) y **previamente planificada** ante la crisis, tratando de proyectar una **imagen de responsabilidad, transparencia y organización eficaz**.

Se tendrá en cuenta que, si los diferentes públicos no reciben información puntual de la entidad, decidirán **buscarla en otras fuentes**, con lo que asumimos un riesgo que no se puede ni se debe obviar. Nunca subestimemos la capacidad de los medios de acceder a fuentes de información internas y obtener datos confidenciales.

Se tendrá presente que las situaciones de crisis se caracterizan fundamentalmente por la **dificultad de controlar la información** que se genera y las consecuencias que ello ocasiona. La principal consecuencia de esta realidad es la impresión/imagen externa que puede llegar a darse de falta de responsabilidad y ausencia de planificación sobre la gestión de aquellos incidentes que afectan a la entidad.

FRASES RECURSO

Lo ideal es que las frases se adapten a la forma de hablar de la persona, de forma que quede lo **más natural posible**.

Algunas frases recurso:

- “Desde el principio de la pandemia Scouts de España ha tomado medidas de prevención y seguridad ante el coronavirus, suspendiendo además cualquier actividad que implicase el más mínimo riesgo de contagio.”
- “Poco a poco se ha trabajado de forma constante para retomar la actividad diaria de forma segura, como la realización de campamentos de verano, donde los organizadores han seguido todas las recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias, como distanciamiento social, grupos reducidos y controlados, reparto de mascarillas y geles hidroalcohólicos, un fomento de las medidas de higiene y realización de controles periódicos de temperatura, entre otras.”
- “Todas las entidades que forman parte de Scouts de España, como las Organizaciones Federadas y los grupos scout, han trabajado en la misma línea, priorizando en todo momento la salud y bienestar de scouts y voluntarios, así como de sus familias y personas cercanas.”